

Ugovor broj:

## O uslugama pristupa internetu

Zaključen dana godine u Staroj Pazovi između:

1. Preduzeća V-Online d.o.o, Stara Pazova, Svetosavska 7/23 kao provajdera (u daljem tekstu: Provajder) koga zastupa Bojan Ivančević , direktor i  
2.

JMBG ,kao korisnika usluga servisa za pristup internetu (u daljem tekstu: Korisnik)

Član 1. Predmet ugovora: Predmet Ugovora je korišćenje V-Online d.o.o. servisa za pristup internetu (u daljem tekstu: Servis)kojim Provajder omogućava Korisniku da se putem konekcije za korišćenje servisa priključi na Server Provajdera čime se za Korisnika omogućava pristup Internetu. Konekcija za korišćenje servisa je u smislu ovog Ugovora veza za prenos podataka između Servera Provajdera i računara Korisnika, koja se ostvaruje uz korišćenje direktne ili komutirane žične ili bežične veze. Server Provajdera je u smislu ovog Ugovora računar Provajdera koji je u stalnoj vezi sa Internetom. Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalna informatičko-računarska mreža.

Član 2. Osnovne obaveze Provajdera: Provajder se ovim Ugovorom prvenstveno obavezuje da omogući Korisniku pristup na internet putem konekcije za korišćenje Servisa. Provajder će pristupiti izvršenju svojih obaveza po ovom Ugovoru pošto od Korisnika primi naknadu za korišćenje servisa za određeni period vremena, prema važećem cenovniku.

Član 3. Ostale obaveze Provajdera:Provajder se takođe obavezuje:

1. Da Korisniku odmah po zaključenju Ugovora pred obaveštenje o tehničkim parametrima koje treba uneti u odgovarajući softver na računaru Korisnika kako bi se omogućilo Korisnikovo povezivanje s Serverom Provajdera;
2. Da bez odlaganja obavesti Korisnika o ugovorima, konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnosi na dozvoljenost ponašanja Korisnika na internetu, a čiju je primenu Provajder prihvatio. Obaveštenje može biti dato i u obliku relevantnih internet adresa: <http://www.ripe.net>, <http://www.internic.net> i drugim oblicima.
3. Da svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Korisniku i prava na tajnost poruka koje Provajder Korisniku prosleđuje.

Član 4. Osnovne obaveze Korisnika: Obaveza korisnika je da koristi minimalni paket

Korisnik se obavezuje da uslugu po ovom ugovoru koristi najmanje

Korisnik je dužan da obezbedi tehničke uslove za instaliranje neophodne opreme i da osigura njenu bezbednost i uslove za pravilno funkcionisanje. Obaveza korisnika je da se stara o pravilnom funkcionisanju opreme koju je provajder instalirao. Provajder ne odgovara za funkcionisanje opreme instalirane na strani Korisnika, osim u smislu ispravnog funkcionisanja u toku garantnog roka i pod uslovima eksploracije koji su propisani garantnim listom.

Visina naknade je određena Cenovnikom Provajdera. Korisnik je saglasan da Provajder ima pravo da menja cene Servisa i druge komercijalne uslove, odnosno opšte uslove ugovaranja.

Član 5. Vreme i način plaćanja naknade: Korisnik je obavezan da uredno i blagovremeno, u roku označenom na ispostavljenom računu ili uplatnici, plaća naknadu za korišćenje Servisa u iznosu utvrđenom važećim cenovnikom Provajdera. Naknada za korišćenje Servisa se plaća unapred. U slučaju da Korisniku u ugovorenom roku ne izmiri svoje dugovanje, Provajder ima pravo da u skladu sa pozitivnopravnim propisima, ograniči ili ukine privremeno ili trajno korišćenje Servisa, kao i da na neizmiren deo potraživanja zaračuna zakonsku zateznu kamatu. Ukoliko 90 dana nakon isteka važeњa poslednje uplaćene naknade za korišćenje Servisa korisnik nije vršio nove uplate, korisnički nalog se gasi i primenjuje se član 18. ovog ugovora.

U slučaju zahteva za reaktiviranjem ugašenog naloga, Korisnik je dužan da uplati naknadu za otvaranje naloga u skladu sa važećim cenovnikom Provajdera. Ukoliko korisnik smatra da obračun naknade nije bio ispravan, potrebno je da kontaktira službu naplate Provajdera najkasnije 10 dana od dana pojave nepravilnosti, kako bi se eventualna greška ispravila. Zahtevi ovakve vrste treba da sadrže sve raspoložive informacije koje ukazuju na grešku.

Član 6. Izmena Cenovnika: Provajder zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza korisnika po ovom Ugovoru. Provajder je dužan da o izmeni obavesti korisnika 3 dana pre početka primene novog Cenovnika isticanjem istoga na web sajtu Provajdera.

Član 7. Ostale obaveze Korisnika: Korisnik je takođe dužan da:

1. provajderu dostavi kompletne i ispravne podatke, uključujući svoje ime i prezime, odnosno ime firme, adresu, ime i prezime osobe za kontakt, brojeve telefona i faxa, i da u slučaju promene obavesti Provajdera najmanje 30 dana nakon promene;
2. čuva svoju korisničku šifru u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške lično, i to tek kad nesumnjivo utvrdi njegov identitet;
3. na mreži ne čini ono što se po odredbama ovog Ugovora smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

Član 8. Način korišćenja servisa: Osnovni način korišćenja Servisa, koji je predmet ovog Ugovora, je PPP (Point -To-Point-Protocol).

Član 9. Nedozvoljeno ponašanje Korisnika: Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder a o čijem prihvatanju od strane Provajdera je Korisnik obavešten.

Ponašanje korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa uslovima za korišćenje servisa koji su navedeni u cenovniku Provajdera. Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito:

1. ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestuo;
2. ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. ukoliko se njime vrši delo neloyalne konkurenčije;
4. ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
5. ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
6. ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanju ovog Ugovora prihvatio Provajder, ako je o njima Korisnik od Provajdera obavešten.

7. Ukoliko se njime resursi Provajdera koriste na takav način da ugrožavaju prava drugih korisnika.
8. Ukoliko korisnik servis prodaje ili distribuira trećim licima ili ga na drugi način upotrebljava u komercijalne svrhe ili radi sticanja materijalne dobiti.  
Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim su:
  1. distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili UseNet konferencija;
  2. korišćenje servisa za neovlašten pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu;
  3. "spam"-ovanje putem slanja nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu;
  4. ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže provajdera ili bilo koje druge mreže ili dela interneta;
  5. slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanja reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
  6. distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.
  7. preprodaja ili dalja distribucija.
8. Korišćenje servisa predviđenog za ličnu upotrebu u komercijalne svrhe ili radi sticanja materijalne dobiti.

Član 10. Prava Provajdera kad se Korisnik ponaša na nedozvoljen način: Ukoliko po svojoj oceni zaključi da se Korisnik

u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Provajder ima pravo da Korisnika pismeno upozori i da ga obavesti o radnjama sa čijem izvršavanjem mora da prestane, uz suspenziju Ugovora na rok do maksimalno 10 dana. Pored toga, u ovom slučaju Provajder ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid zainteresovanim licima. Ukoliko Korisnik i pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Provajder ima pravo da Ugovor raskine, uz obaveštenje upućeno Korisniku. Korisnik u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida nije uspeo da iskoristi, a odgovara i za svu pričinjenu štetu. Ocena Provajdera o nedozvoljenom ponašanju korisnika smatraće se osnovanom onda kad postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu Člana 9. Ovog Ugovora.

Član 11. Ograničenje odgovornosti Provajdera: Provajder ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče. Provajder ne odgovara za pravilno funkcionisanje infrastrukture koju je iznajmio od nadprovajdera, ukoliko do problema u radu te infrastrukture dode isključivo iz razloga na koje Provajder ne može da utiče (viša sila, isključivo odgovornost nadprovajdera i sl.). Provajder ne odgovara za pravilno funkcionisanje infrastrukture za bežični prenos podataka (radio-linkova), ukoliko do problema u radu te infrastrukture dode isključivo iz razloga na koje Provajder ne može da utiče (viša sila, radio smetnje koje potiču od drugih radio-transmitera, smetnje usled pogoršanja uslova za propagaciju radio talasa i sl.). Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima. Provajder ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice. Provajder ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta. Provajder ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu. Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji mogu prouzrokovati štetu sistemu računara i ne snosi odgovornost za na taj način učinjenu štetu.

Član 12. Prekid veze s Internetom usled održavanja mreže Provajdera: Provajder ne odgovara za prekid veze svog Servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova Provajdera na infrastrukturi svoje mreže ili čvorista, pod uslovom da Provajder o tome obavesti Korisnika 1 dan pre nego što radovi otpočnu i da prekid nastupi kao posledica radova Provajdera na infrastrukturi svoje mreže ili čvorista koji se sprovode u cilju otklanjanja havarije na mreži ili čvoristi.

Član 13. Isključiva odgovornost Korisnika za nedozvoljeno ponašanje: Korisnik isključivo krivično, građanski i na bilo koji način odgovara za svoje nedozvoljeno ponašanje. Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prourokovanoj nedozvoljenim ponašanjem.

Član 14. Komunikacija između Provajdera i Korisnika: Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na Web stranicu Provajdera. Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskim putem dostavljeno Korisniku onog dana kada je isto isporučeno u njegov mailbox kod Provajdera. Mailbox-om kod Provajdera se u smislu ovog Ugovora smatra prostor hard diska odnosno memorije računara Provajdera, koji je rezervisan za čuvanje prispelih poruka elektronske pošte određenog Korisnika, do koga Korisnik može doći i prispele poruke preneti na svoj računar u svako doba.

Član 15. Promena Opštih uslova: Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovih Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika.

Član 16. Zabранa ustupanja Ugovora i pristupanja Ugovoru: Ugovoarači ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru.

Član 17. Klauzula o nadležnosti: Sporove po ovom Ugovoru ugovoarači će rešavati sporazumno, a slučajevima kada to nije moguće, biće nadležan sud u Staroj Pazovi, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda.

Član 18. Važenje Ugovora i Opštih uslova: Ugovor stupa na snagu danom zaključenja, a primenjuje se od priključenja na mreže Provajdera. Ugovor se sklapa na neodređeno vreme. Minimalno trajanje Ugovora je

i automatski se obnavљa ukoliko ni jedna strana nije tražila raskid Ugovora.

Nakon isteka minimalnog trajanja iz čl. 18 Ugovorne strane imaju pravo da jednostrano raskinu Ugovor, sa otkaznim rokom od 1 (jednog) meseca. Čin raskida Ugovora ne oslobađa ni jednu ugovornu stranu od ispunjavanja svih Ugovorom prihvaćenih obaveza, dospelih do prestanka važnosti Ugovora.

M.P

Za provajdera

Za korisnika

## REVERSNI LIST

Korisnik, JMBG  
je primio na revers opremu za wireless internet u koju spada :

- |  |       |
|--|-------|
| <input type="checkbox"/> Airgrid M5 HP       | SB:   |
| <input type="checkbox"/> Nanostation M5 loco | SB:   |
| <input type="checkbox"/> Nanostation 5 loco  | SB:   |
| <input type="checkbox"/> Netis WF2411        | SB:   |
| <input type="checkbox"/> Tp-link WR740N      | SB:   |
| <input type="checkbox"/> FTP kabl (m)        | _____ |
| <input type="checkbox"/> UTP kabl (m)        | _____ |
| <input type="checkbox"/> Nosač antene (kom)  | _____ |
| <input type="checkbox"/> Ostalo              | _____ |
| <input type="checkbox"/> LiteBeam M5         | SB:   |

Po ugovoru o uslugama pristupa internetu broj  
od V-Online d.o.o. Ćirila i Metodija 15/16 Stara Pazova PIB: 103945784 u daljem  
tekstu provajder. Oprema koju korisnik dobija na revers je vlasništvo provajdera.  
Korisnik je obavezan da se stara o ispravnom funkcionisanju opreme.  
Ukoliko dođe do raskida ugovora po isteku ugovorne obaveze oprema se vraća  
provajderu.

Za V-Online d.o.o.

Korisnik

MP